



Tork SmartOne® — полезные советы



Теперь диспенсеры Tork SmartOne® в дизайне Elevation

Содержание

Преимущества системы4-15

Важная информация.....17-23

Полезные советы25-33

Работа с возражениями/ЧаВо35-43

Заметки.....45-51



551000



552000



560000



680000



681000



682000



551108



552008



561608



680008



681008



682008

ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ



Создан для эффективной работы

- Сокращение расхода бумаги
- Экономия времени
- Повышение стандартов гигиены
- Упрощение обслуживания



Ищите фирменное тиснение

Наша продукция категории Advanced — это оптимальное соотношение цены и качества. Фирменное тиснение Tork обеспечивает узнаваемость и привлекательный внешний вид. Ищите фирменное тиснение Tork на бумаге SmartOne — это гарантия качества для вас!

Преимущества системы Tork SmartOne®

Сокращение расхода бумаги

- Полистовой отбор позволяет сократить расход туалетной бумаги до 40%.
- Система центральной вытяжки исключает возможность перерасхода в связи с бесконтрольным разматыванием рулона.
- Диспенсеры закрываются на ключ, что гарантирует защиту от краж.

Упрощение обслуживания

- Экономичный расход и повышенная растворимость бумаги в воде — устраняет риск засора канализации.
- Диспенсеры имеют простую конструкцию и крепкий корпус — возможность поломки сводится к минимуму.
- В новом дизайне «носик» — несъемная деталь. Это сделало конструкцию еще надежнее.

Экономия времени

- Высокая емкость диспенсеров позволяет реже менять рулоны.
- В одном рулоне Tork SmartOne® до 1150 листов. Это гарантирует, что бумаги хватит надолго.
- Полистовой отбор обеспечивает экономичное использование, по сравнению с обычными рулонами туалетной бумаги.

Повышение стандартов гигиены

- Полностью закрытые диспенсеры, надежно защищают бумагу от грязи и влаги.
- Полистовой отбор сокращает риск перекрестного заражения.

Ключевые отличия между диспенсерами Tork SmartOne® в дизайне Tork Wave и Tork Elevation

Дизайн Elevation

- Знакомый и любимый клиентами дизайн Elevation, а также традиционные цвета диспенсеров: белый и черный.
- Замок Tork позволяет открывать диспенсер ключом или использовать замок в режиме кнопки. Ко всем диспенсерам Tork подходит единый ключ.
- Пластик ABS.

Глубина меньше на 17 мм

- Удалены встроенные прижимные диски.
- Добавлены ребра и конус, препятствующие деформации рулона.

Новая конструкция «носика»

- Теперь «носик» встроен в диспенсер и не может быть изъят снаружи.

УТП для медицинских учреждений

Сокращение риска перекрестного заражения

- Диспенсеры и бумага в них полностью закрыты. Посетитель дотрагивается только до того листа, которым будет пользоваться сам.

Сокращение расхода

- Остаток рулона не нужно выбрасывать во время дезинфекции помещения — он надежно защищен внутри диспенсера.
- Полностью закрытые диспенсеры защищают бумагу от попадания влаги и брызг, что особенно актуально, когда туалет совмещен с душевыми кабинами. Если бумага не мокнет, менять ее нужно реже.

Надежная конструкция

- Диспенсеры Tork SmartOne® защищены от злонамеренного вмешательства. В них невозможно спрятать посторонние предметы, такие как, к примеру, иглы.
- Из диспенсеров невозможно извлечь потенциально опасные детали, что особенно актуально для психиатрических клиник и тюрем.

Удобный отбор одной рукой

- Диспенсерами может пользоваться каждый, включая детей и людей с ограниченными возможностями.
- Отбор бумаги одной рукой особенно удобен, когда вторая рука занята (например, если есть необходимость в оказании помощи пациенту или человеку с ограниченными возможностями).



УТП для образовательных учреждений

Экономия

- Нет перерасхода: полистовой отбор значительно сокращает количество используемой бумаги.
- Благодаря высокой емкости диспенсеров требуется более редкая смена рулонов. Это позволяет экономить время обслуживающего персонала.

Исключение канализационных засоров

- Рулоны Tork SmartOne® используются без втулки.
- Полистовой отбор гарантирует сокращение количества используемой бумаги.
- Бумага Tork SmartOne® полностью растворяется в воде менее чем за 8 секунд.

Исключительная надежность

- Диспенсеры произведены из пластика ABS. Это ударопрочный и износостойкий материал.
- Система Tork SmartOne® исключает возможность поджога туалетной бумаги: диспенсеры не возгораются.
- Конструкция диспенсеров проста, что обеспечивает их надежность.

Повышение стандартов гигиены

- Сокращение риска перекрестного заражения между учащимися.
- Не создает мусора на полу.

Легкость в использовании и многофункциональность

- Возможно использование в детских садах в качестве полотенец для рук, салфеток для легкой уборки и т.д.



УТП для туалетных комнат повышенной проходимости

Быстрота обслуживания

- Рулона Tork SmartOne® хватает надолго. Это дает вам уверенность, что даже при большом наплыве посетителей, к примеру, после крупного мероприятия, диспенсеры не останутся пустыми.
- Рулона Tork SmartOne® системы T8 хватает в среднем на 340 посещений, двух рулонов Tork SmartOne® системы T9 — на 360.
- В туалетных комнатах с крайне высокой проходимостью можно установить по 2 диспенсера системы T8 в каждой кабинке — так бумаги хватит надолго!

Сокращение затрат

- Сокращение количества расходуемой бумаги. Система листовой подачи бумаги гарантирует сокращение расхода до 40%.
- Более редкая смена рулонов экономит время обслуживающего персонала.

Исключительная надежность

- Диспенсеры произведены из пластика ABS. Это ударопрочный и износостойкий материал.
- Система Tork SmartOne® исключает возможность поджога туалетной бумаги: диспенсеры не воспламеняются.
- Конструкция диспенсеров проста, что обеспечивает их надежность.
- Защита от краж — диспенсеры запираются на ключ.

Исключение канализационных засоров

- Рулоны Tork SmartOne® используются без втулки.
- Полистовой отбор гарантирует сокращение количества используемой бумаги.
- Бумага Tork SmartOne® полностью растворяется в воде менее чем за 8 секунд.



УТП для клиентов HoReCa

Улучшенный дизайн

- Дизайн диспенсеров Elevation — многократный обладатель премии RedDotAwards.
- Полистовой отбор бумаги — это гигиенично. Он также позволяет сократить количество используемой бумаги и мусора.
- Диспенсеры выполнены в том же дизайне, что и все остальные пластиковые диспенсеры Tork.
- Диспенсеры Tork идеально вписываются в интерьер и создают атмосферу чистоты и комфорта.

Исключительная надежность

- Диспенсеры произведены из пластика ABS. Это ударопрочный и износостойкий материал.
- Система Tork SmartOne® исключает возможность поджога туалетной бумаги: диспенсеры не воспламеняются.
- Конструкция диспенсеров проста, что обеспечивает их надежность.

Удобство

- Специально для туалетных кабинок маленького размера были разработаны диспенсеры Tork SmartOne для туалетной бумаги в мини-рулонах.
- Благодаря округлым формам и гладким поверхностям диспенсеры легко поддерживать в чистоте.
- Полупрозрачный корпус позволяет легко контролировать наличие туалетной бумаги. Диспенсеры не требуют частой замены рулонов. Полистовой отбор сокращает количество потребляемой бумаги, а также мусора.

Исключение канализационных засоров

- Рулоны Tork SmartOne® используются без втулки.
- Полистовой отбор гарантирует сокращение количества используемой бумаги.
- Бумага Tork SmartOne® полностью растворяется в воде менее чем за 8 секунд.

Упаковка туалетной бумаги Tork SmartOne®



Легко нести

14



Удобно хранить



Просто открывать



Пустую упаковку можно использовать
в качестве мешка для мусора

Уникальная втулка SmartCore®



Больше не нужно отрывать втулку:
просто потяните за кончик, и втулка
легко выйдет наружу!



Просто потяни!

15

ВАЖНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ



Внимание! Это важно знать!

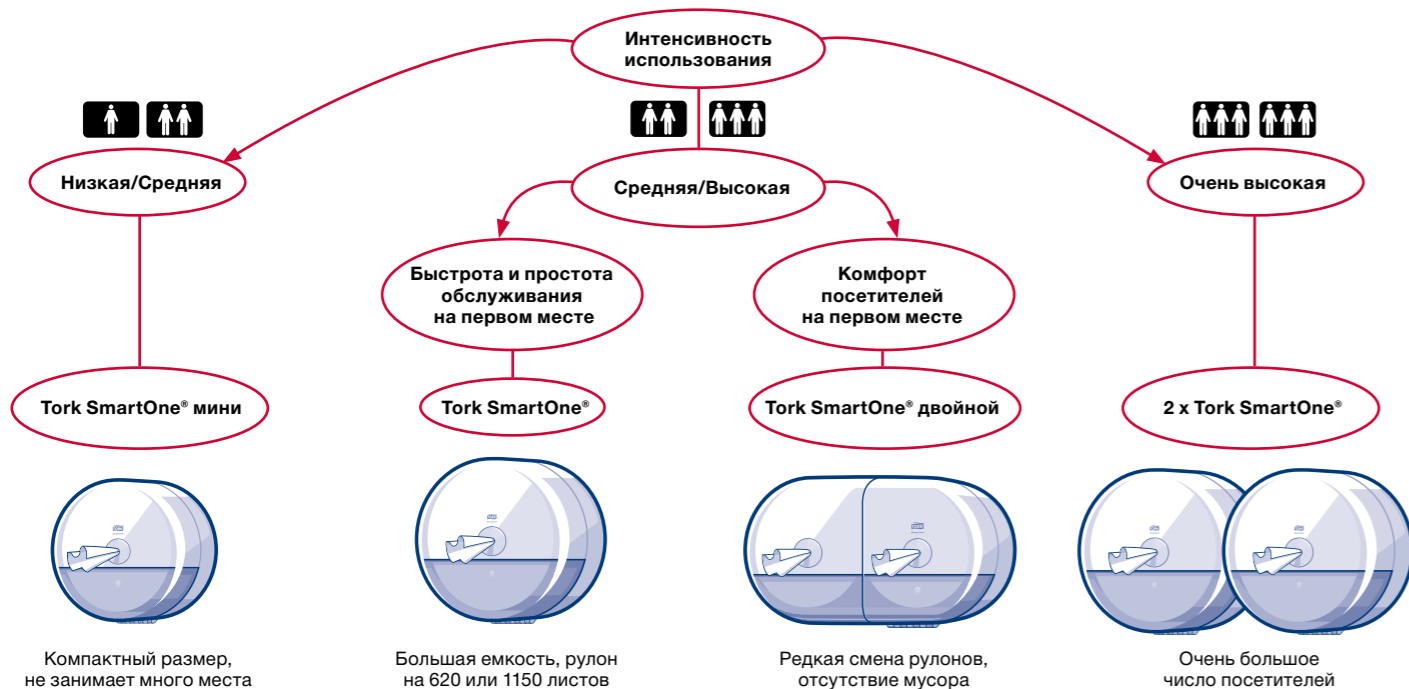
Подготовьтесь перед демонстрацией диспенсеров клиенту!

Если вы везете заправленный диспенсер, перед демонстрацией обязательно вытяните из диспенсера несколько листов бумаги. В процессе транспортировки рулон может слегка деформироваться, из-за чего отбор бумаги будет затруднен или невозможен.

Не прыгайте!

Новые диспенсеры Tork SmartOne® очень прочные и надежные, однако они не предназначены для прыжков на них. Компания SCA не может гарантировать целостность диспенсеров при нецелевом использовании.

Выберите диспенсер, который подходит именно вам



Что делать, если вам повстречалась подделка

- 1 Идентифицировать подделку
- 2 Собрать информацию
- 3 Отправить в отдел маркетинга

Какая информация необходима?

Фотографии

- Сделайте фотографии подделки и диспенсера к ней.

Конечный клиент

- Укажите название конечного клиента и его адрес.
- Укажите проблемы, с которыми столкнулся клиент при использовании подделки (плохой отбор бумаги и т.д.).

Дистрибьютор и производитель

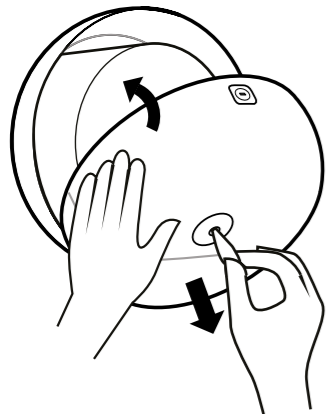
- Укажите названия и адреса дистрибьютора и производителя подделки и все имеющиеся о них сведения (каталог, вебсайт, коммерческое предложение, тендерные документы и т.п.).

Образцы

- Получите образцы поддельной продукции (не менее 1 коробки) и закупочные документы к ним.

Потяните, закройте, проверьте!

Очень важно правильно заправить диспенсер! В противном случае возможен обрыв бумаги внутри диспенсера.

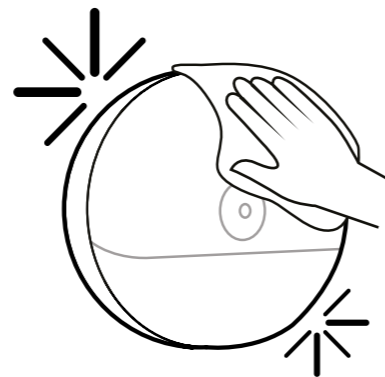


Возьмитесь за кончик бумаги и потяните за него, закрывая крышку диспенсера

22



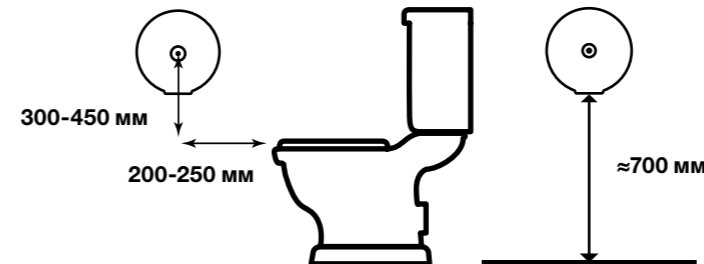
После этого отберите несколько листов бумаги, чтобы убедиться в том, что отбор производится без затруднения



Отобранные листы можно использовать для очистки диспенсера

Правильная установка важна для корректной работы диспенсера

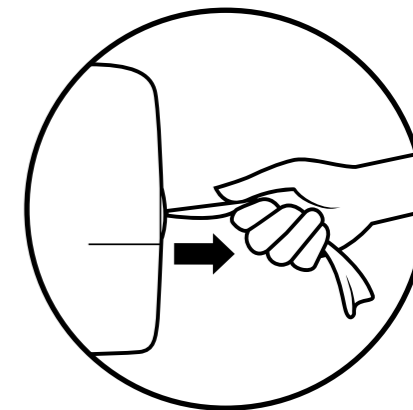
- Установить диспенсеры очень легко. Больше не нужно возиться со встроенными прижимными дисками.
- Благодаря тому, что диспенсеры стали менее глубокими, их удобно использовать даже в небольших помещениях



Обслуживание диспенсера

- Не нужно открывать диспенсеры, чтобы понять, есть ли в них бумага. Наличие и количество бумаги видно через полупрозрачное смотровое окошко в нижней части диспенсера.
- Открывая диспенсер до окончания рулона, вы создаете риск появления затруднений в отборе бумаги.

Тяните бумагу под прямым углом!



Стикер в комплекте с каждым диспенсером!

23

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ



Полезные советы

- Размер листа больше по сравнению с листом стандартной туалетной бумаги
- Сокращение расхода бумаги до 40%
- Скажите нет засорам канализации
- Пожаробезопасный диспенсер

Полезные советы

Лист туалетной бумаги Tork SmartOne® значительно больше листа стандартной туалетной бумаги

- Это экономично и очень удобно в использовании.



Размер листа туалетной бумаги Tork SmartOne® и размер листа туалетной бумаги в стандартных рулончиках



140 см т/б в больших рулонах и 60 см Tork SmartOne®

Сокращение расхода до 40%

Наглядно продемонстрируйте клиенту экономию с Tork SmartOne®.

Положите рядом на столе туалетную бумагу в больших рулонах и туалетную бумагу Tork SmartOne®.

Всего 60 см туалетной бумаги Tork SmartOne® заменяет 140 см туалетной бумаги в больших рулонах!



С туалетной бумагой Tork SmartOne® вы сможете забыть о канализационных засорах

- Полистовой отбор сокращает количество используемой бумаги.
- Бумага полностью растворяется в воде в среднем за 8 секунд.
- Докажите это клиенту, положив в бутылку с водой лист туалетной бумаги Tork SmartOne® и взболтав.
- Если с собой нет бутылки, можно воспользоваться стаканом с водой и размешать в нем бумагу ложкой.

Система Tork SmartOne® пожаробезопасна

Вы можете продемонстрировать это клиенту, поднеся зажигалку к кончику туалетной бумаги, торчащему из диспенсера Tork SmartOne®. Кончик загорится, но как только огонь дойдет до носика диспенсера, потухнет.

Вы когда-нибудь сталкивались с подобными проблемами, используя традиционную систему туалетной бумаги?



Перерасход



Грязная или мокрая бумага



Частая смена рулонов



Рулоны используются не до конца



Засор канализации



Негигиеничное хранение



Воровство



Мусор на полу



Жалобы посетителей на отсутствие туалетной бумаги



Акты вандализма со стороны посетителей

Tork SmartOne®
решит
все эти
проблемы!

Преимущества системы Tork SmartOne® для наших клиентов



Закупщик

- Бумага быстро растворяется в воде, больше никаких засоров.
- Рулона хватает надолго, каждый рулон используется до конца — не нужно так часто закупать туалетную бумагу.
- Нет перерасхода — каждый рулон используется до конца.
- Диспенсеры запираются на ключ — нет краж.
- Диспенсеры надежные и крепкие — сокращение затрат на замену оборудования.
- Система полностью закрытая и гигиеничная — не нужно выбрасывать намокшие или испачканные рулоны.



Служба клининга/уборщики

- Диспенсеры легко перезаряжать.
- Благодаря сокращению расхода требуется реже менять рулоны.
- На полу стало меньше мусора — требуется меньше уборки.
- Экономия времени за счет контроля заполнения при закрытом диспенсере.
- Канализация больше не засоряется — требуется меньше уборки.

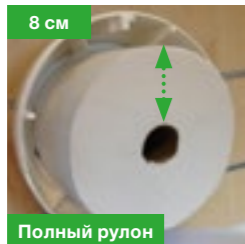


Пользователи

- Очень гигиеничная система: рулон защищен внутри диспенсера, я могу быть уверен, что бумага, которой я пользуюсь, чистая.
- Удобно, что не нужно искать кончик бумаги: он на виду.
- Размер листа достаточно большой, пользоваться им удобно и приятно.
- Этой системой удобно пользоваться одной рукой. Это очень помогает, когда нужно помочь в туалете ребенку или пожилому человеку.
- Стильный дизайн диспенсеров

Хватает надолго!

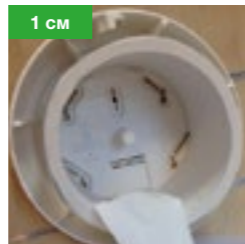
T8



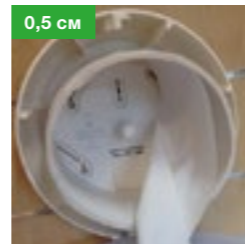
8 см, 1150 листов
= 207 м или 339 посещений



2 см, 439 листов
= 79 м или 130 посещений

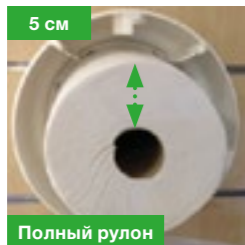


1 см, 232 листа
= 42 м или 68 посещений

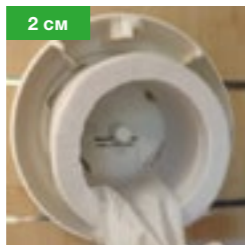


0,5 см, 119 листов
= 21 м или 35 посещений

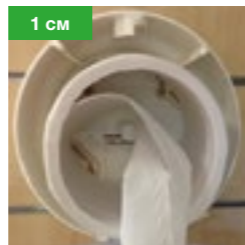
T9



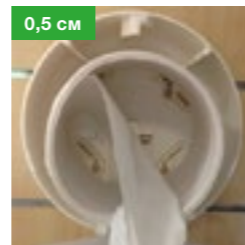
5 см, 620 листов
= 112 м или 182 посещения



2 см, 319 листов
= 57 м или 93 посещения



1 см, 172 листов
= 31 м или 51 посещение



0,5 см, 89 листов
= 16 м или 26 посещений

Меньше времени на обслуживание

С диспенсерами Tork SmartOne® не нужно открывать диспенсер, чтобы увидеть, пора ли уже менять туалетную бумагу. Рулон виден через полупрозрачное окошко в корпусе диспенсера.

Это позволяет экономить по 20 секунд на каждом диспенсере. Если у клиента установлено 200 диспенсеров — это экономия 1 часа рабочего времени!

РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ/ ЧАВО



Работа с возражениями

Защищенная система

«Вы говорите, это защищенная система. Значит, я должен буду всегда покупать именно вашу туалетную бумагу»

— Да, но это гарантирует вам своевременные поставки и качество бумаги, а также все преимущества системы SmartOne®

Актуально для школ

«Что делать, если дети или другие посетители будут проталкивать кончик бумаги внутрь диспенсера?»

— Обычно в таких случаях люди осматривают другие кабинки в поисках бумаги.

— Опыт показывает, что как только дети осознают, что в таком случае они остаются без бумаги, они прекращают хулиганить.

Кроме того, с другими системами случается еще больше проблем: зачастую дети пытаются размотать бумагу, сломать диспенсер или бросить в унитаз весь рулон туалетной бумаги. Это намного хуже, т.к. приводит к финансовым потерям и может спровоцировать засор.



«Когда вытягиваешь бумагу из диспенсера, она вся перекрученная»

— Как только вы вытягиваете весь лист, бумага мгновенно разворачивается.



«У системы большой расход, потому что последние несколько листов склеены»

— Вы можете избежать этого и использовать рулон до последнего листа, просто отклеив наружные листы от рулона, прежде чем заправлять его.

«Даже при использовании двойного диспенсера есть риск, что бумага неожиданно закончится. Например, если бумагу будут брать из обоих рулонов»

— Теоретически это возможно. Однако на практике вероятность, что бумага закончится в обоих рулонах одновременно, крайне мала. Исследования показывают, что люди чаще всего берут бумагу из ближайшего к ним рулона. Второй рулон служит скорее как запасной, на случай, если в первом бумага закончится.

«Подойдут ли отверстия в стене от моих старых диспенсеров к новым?»

— Отверстия не всегда совпадают. Для корректной работы диспенсера важно, чтобы он был правильно и надежно закреплен на стене. Будьте честны с вашими клиентами, не скрывайте это от них. Залог крепких партнерских отношений кроется в честности и профессионализме.

«Я видел аналогичную продукцию по более низкой цене»

— Систему туалетной бумаги с центральной вытяжкой изобрела и впервые произвела наша компания.

— Оригинальная система работает намного лучше и надежнее, чем подделки.

— С Tork SmartOne® вы получаете бумагу лучшего качества и с меньшим расходом.

«Туалетная бумага Tork SmartOne® дороже, чем туалетная бумага в больших рулонах»

— Если сравнивать цену за рулон, это действительно так выглядит... Но, рассматривая покупку туалетной бумаги Tork SmartOne® как инвестицию, вы получаете совсем другую картину. Благодаря Tork SmartOne® вы сокращаете расход туалетной бумаги до 40%. За год это серьезная экономия и высокая отдача.

— Туалетная бумага Tork SmartOne® также дарит вам и другие преимущества: более редкая смена рулонов, меньше затрат на логистику и хранение, отсутствие канализационных засоров, соблюдение стандартов гигиены, защита от вандализма и краж, меньше мусора при уборке и замене рулонов, качество и высокий сервис от европейского производителя и т.д.

«У нас очень маленькие кабинки»

— Вам подойдет диспенсер для туалетной бумаги Tork SmartOne® в мини-рулонах.



«Мне важно быть уверенным, что в диспенсерах всегда есть бумага»

— Вам подойдет двойной диспенсер для туалетной бумаги Tork SmartOne® в мини-рулонах (система T9).



«Для нас критично, чтобы обслуживающий персонал не тратил много времени на туалетные комнаты»

— Вам подойдет диспенсер Tork SmartOne® для туалетной бумаги в рулонах (система T8). Он вмещает столько же бумаги, сколько и двойной диспенсер для туалетной бумаги в мини-рулонах (T9), но заправлять его быстрее.



«Нам нужны очень вместительные диспенсеры, у нас очень много посетителей и нет собственного обслуживающего персонала»

— В таком случае вы можете установить рядом 2 диспенсера для туалетной бумаги в рулонах (система T8).



« В обслуживающей нас клининговой компании часто меняется персонал. Придется каждый раз объяснять, как обслуживать диспенсер? »

— Заправлять диспенсеры Tork SmartOne® очень просто и интуитивно понятно. На крышке каждого диспенсера имеется QR-код, который ведет на наглядную видео-инструкцию по заправке и обслуживанию. Также на крышке вы найдете стикеры с инструкцией по заправке. Эта же инструкция продублирована на упаковке с туалетной бумагой Tork SmartOne®.

— Заправляя диспенсер первый раз, возможно допустить ошибку. Однако научиться заправлять диспенсер очень просто и быстро, уже во второй раз люди обычно делают все правильно. Главное правило, которое нужно помнить — что после заправки нужно обязательно вытянуть несколько листов, чтобы убедиться, что диспенсер работает корректно.

« Как-то я видел диспенсеры Tork SmartOne® без «носиков» »

— Новые диспенсеры Tork SmartOne® в дизайне Elevation сконструированы таким образом, что «носик» больше нельзя вытащить снаружи. Таким образом, риск вандализма нивелирован, а контролируемый расход сохраняется.

« Когда я тяну за кончик бумаги, она рвется »

— Убедитесь в том, что вы тянете бумагу прямо на себя! Если вы тянете бумагу под углом, она может порваться. Чтобы гарантировать правильный отбор бумаги из диспенсера, мы вложили в каждый диспенсер стикер, на котором показано, как правильно тянуть бумагу.



« Как я могу быть уверен, что потребление бумаги снизится на 40%? »

— Этот результат был получен в результате внутренних тестов, а также по итогам внешнего сравнительного исследования при использовании Tork SmartOne® и туалетной бумаги в больших рулонах. Конечно, каждый объект имеет свои особенности, сокращение потребления может быть чуть больше или меньше, тем не менее в местах с высокой проходимостью всегда можно провести тестирование и замерить расход бумаги до и после установки Tork SmartOne®.

ЗАМЕТКИ

Запишите здесь свои собственные наблюдения и полезные советы — и поделитесь ими с коллегами!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Наша продукция делает проще вашу жизнь и жизнь миллионов людей по всему миру. Наши ресурсы, знания и подход к работе являются естественной частью ежедневного мирового круговорота жизни. Мы несем ответственность за то, что делаем.

